

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E DE COOKIES

### ÍNDICE

<b>1 APRESENTAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>2 CONCEITOS E DEFINIÇÕES</b>	<b>2</b>
<b>3 ABRANGÊNCIA E ESCOPO</b>	<b>4</b>
<b>4 OBJETIVOS E FINALIDADE</b>	<b>5</b>
<b>5 POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>6</b>
<b>6 COLETA DE DADOS</b>	<b>7</b>
<b>7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS</b>	<b>8</b>
<b>8 ARMAZENAMENTO DE DADOS</b>	<b>9</b>
<b>9 DIREITOS E SOLICITAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS</b>	<b>10</b>
<b>10 DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES</b>	<b>11</b>
<b>11 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA</b>	<b>11</b>
<b>12 INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR</b>	<b>11</b>
<b>13 ENCARREGADO DE DADOS – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)</b>	<b>12</b>



## 1 APRESENTAÇÃO

O **GRUPO MULTIGIRO** é uma rede de empresas especializada em serviços de distribuição e logística de produtos e marcas de renome nacional, desenvolvendo atividades varejistas nas áreas da alimentação, cosméticos, material de limpeza, tecnologia e transporte, com atuação nos estados do Rio Grande do Norte e Paraíba.

Como decorrência de sua própria atuação comercial e dos serviços desenvolvidos, a organização mantém um *site* por meio do qual disponibiliza uma gama de conteúdos relacionados à sua área de atuação (tais como artigos, notícias, eventos, recomendações etc.) que podem ser relevantes tanto para clientes – atuais ou potenciais – como para visitantes eventuais.

Além disso, tendo em vista o potencial de interação existente em uma página na internet, podem ser coletados alguns dados de usuários, durante as ações por eles realizadas durante a navegação no *site*.

A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE, portanto, visa a esclarecer como ocorre o tratamento dos dados pessoais oriundos da utilização da página, demonstrando sua regularidade e conformidade às diretrizes e obrigações instituídas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e por legislações correlatas.

O **GRUPO MULTIGIRO** alerta, oportunamente, que o uso continuado deste site será considerado como aceitação manifesta de nossas práticas relacionadas à proteção da privacidade dos dados pessoais. Desde já, é fundamental esclarecer que caso haja dúvida sobre as formas de tratamento dos dados dos usuários, o interessado pode contactar a organização por meio do formulário existente na página ou mediante envio de e-mail direto para [dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br](mailto:dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br).

## 2 CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Considerando a especificidade de algumas terminologias, é importante apresentar um glossário básico com conceitos e definições de algumas

expressões empregadas ao longo das Políticas de Privacidade da instituição, a fim de possibilitar a plena compreensão do leitor, atribuindo, como consequência, a devida atenção ao princípio da transparência (art. 6º, VI, LGPD).

## **2.1 LGPD**

É a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Trata-se de diploma legal responsável pela regulamentação das formas de tratamento dos dados das pessoas físicas, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da sua personalidade. É uma legislação que busca assegurar um manejo adequado e controlado dos dados pessoais.

## **2.2 DADOS PESSOAIS**

São informações relacionadas a uma pessoa determinada, as quais de forma imediata ou mediata, isoladamente ou de forma conjugada, permitem sua identificação. Diz respeito, portanto, a uma informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

## **2.3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Consideram-se tratamento de dados todas as operações realizadas com dados pessoais que envolvam: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **2.4 TITULAR DOS DADOS**

É a pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados.

## **2.5 USUÁRIO(S)**

São as pessoas que navegam pelo site da organização e/ou interagem com algum tipo de ferramenta ou funcionalidade disponibilizada nos canais digitais.

## **2.6 COOKIES**

São pequenos arquivos de texto gerados pelos sites e depositados no computador ou dispositivo do usuário, os quais têm como finalidade a identificação do usuário e a coleta de informações relacionadas à navegação.



## **2.7 ENCARGADO DE DADOS (DPO - *Data Protection Officer*)**

É a pessoa (física ou jurídica) indicada pelos agentes de tratamento (controlador e operador) para realizar a gestão do programa de privacidade e proteção de dados de determinada organização, atuando como elo de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **2.8 CONTROLADOR**

É a pessoa (física ou jurídica), de natureza pública ou privada, responsável pela tomada de decisões atinentes aos processos que envolvem tratamento de dados pessoais. É considerado um agente de tratamento de dados pela LGPD.

## **2.9 OPERADOR**

É a pessoa (física ou jurídica), de natureza pública ou privada, responsável pela realização de operações de tratamento de dados pessoais, em nome do Controlador e em conformidade com as diretrizes e finalidades por ele delimitadas. É considerado um agente de tratamento de dados pela LGPD.

## **2.10 ANPD**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados é um ente integrante da Administração Pública criado com a finalidade de zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em âmbito nacional, podendo, inclusive, aplicar sanções administrativas diante da apuração de irregularidades no tratamento dos dados.

# **3 ABRANGÊNCIA E ESCOPO**

A presente Política de Privacidade apresenta e delimita as formas por meio das quais o GRUPO MULTIGIRO procede ao tratamento dos dados pessoais dos usuários de seu *website*, bem como esclarece a existência e o alcance dos *cookies* empregados na página, ressaltando a existência de mecanismo que possibilita configurar a extensão de sua aplicação para cada titular envolvido.



Como fundamento básico desta Política tem-se a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observada em toda a sua extensão e aplicabilidade, tratando-se do diploma normativo norteador da atuação da organização em todos os aspectos correspondentes à navegação no *website*.

Dessa forma, esta Política é direcionada a todo e qualquer usuário que utilize o site da instituição, ainda que de maneira eventual ou esporádica, independentemente da existência de vínculo passado, presente ou futuro com a organização.

#### 4 OBJETIVOS E FINALIDADE

A Política de Privacidade ora apresentada possui a finalidade de demonstrar aos usuários a preocupação do GRUPO MULTIGIRO com o tratamento adequado de seus dados pessoais, instituindo e delimitando as formas cabíveis de realizar essas operações, sempre com respaldo na legislação pertinente.

Pretende-se, ainda, especificar, de forma clara e compreensível, como acontecem todas essas interações, de modo a assegurar a qualidade dos dados.

O GRUPO MULTIGIRO recomenda, portanto, a leitura integral e atenta desta Política, uma vez que nela consta o detalhamento das operações de tratamento realizadas pela instituição, ficando os usuários, desse modo, cientificados e vinculados aos seus termos caso sigam navegando e utilizando as funcionalidades do *site*.

Dessa forma, são **objetivos** desta Política:

a. Firmar o compromisso do GRUPO MULTIGIRO com as boas práticas, orientações, recomendações, diretrizes e obrigações voltadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, principalmente no que se refere ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis a esse contexto;

b. Assegurar a devida transparência aos usuários, titulares de dados, informando-lhes sobre o modo como acontecem os tratamentos de suas informações (coleta, uso, armazenamento etc.) durante sua navegação e/ou uso de funcionalidades disponíveis no *website*.

## 5 POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos depositados no dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*) utilizado pelo usuário para acessar a página, os quais possuem a finalidade de estruturar uma experiência de navegação mais otimizada e personalizada.

É importante destacar que a utilização desse recurso é extremamente comum, tratando-se de medida executada em praticamente todos os *sites* profissionais conhecidos.

No caso da página do GRUPO MULTIGIRO, poderão ser utilizados os seguintes *cookies*:

a) ***Cookies Essenciais***: coletam informações anônimas sobre a forma como os usuários utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies não contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificar o usuário.

b) ***Cookies de Performance***: aplicados em algumas das funcionalidades do *site*, buscam oferecer ao usuário uma melhor experiência de navegação, bem como melhorar o rendimento da página.

c) ***Cookies Publicitários***: coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante e personalizada para o usuário e eventuais parceiros de anúncios.

Podem ser utilizados, ainda, *cookies* de “sessão”, os quais são excluídos quando o usuário deixa a página.



Ao acessar o site, o usuário poderá definir o nível de utilização de *cookies* com o qual concorda, por meio de ferramenta própria, transparente e intuitiva. Como padrão, assegurando a observância da concepção *Privacy by Default*, o GRUPO MULTIGIRO mantém como configuração pré-definida a coleta exclusiva dos *cookies* essenciais à navegação, sem os quais o usuário não consegue ter acesso ao devido conteúdo da página.

Por fim, informamos que, caso o usuário deseje, poderá bloquear os *cookies* (impedindo que sejam criados) ou, ainda, excluir os *cookies* já gerados. Em ambos os casos, o processo deverá ser feito por meio das configurações do navegador utilizado. Porém, é necessário frisar que, optando por desativar, rejeitar ou bloquear os *cookies*, certas partes e funcionalidades do *website* podem apresentar erros e/ou inconsistências.

## 6 COLETA DE DADOS

Em nossa organização, a preocupação com a proteção e a privacidade dos dados é dever de todos, devendo ser observada em todos os níveis da instituição e na integridade dos serviços desenvolvidos.

No âmbito do *website*, então, busca-se conferir amplo conhecimento aos usuários sobre os dados que são coletados, bem como solicitar seu consentimento expresso e inequívoco, sempre que isso seja necessário, nos termos da legislação. As formas e finalidades dos tratamentos de dados realizados também são informadas, a fim de assegurar a transparência e a qualidade dos dados manejados.

É importante informar, portanto, que, durante a navegação no *site* poderão ser coletados alguns dados, os quais podem variar a depender do tipo de interação que for estabelecida e nos limites permitidos pelo próprio usuário.

Nos casos de simples acesso à página, são coletados dados básicos de navegação, em razão dos próprios *cookies* utilizados. Nessas situações, o GRUPO MULTIGIRO tem acesso a: IP do usuário; comportamento durante a navegação no *website*; data e hora do acesso e sistema operacional utilizado. A finalidade desse tratamento é viabilizar uma evolução contínua das



ferramentas disponibilizadas na página, bem como otimizar a experiência dos visitantes, por meio de seleção dos conteúdos e funcionalidades mais relevantes para os usuários.

Dados também são coletados quando o visitante preenche com suas informações pessoais e envia para o GRUPO MULTIGIRO algum dos formulários de contato disponíveis na página. Isso ocorre quando o interessado se cadastra para receber atualizações; envia algum tipo de dúvida; pede algum esclarecimento ou remete alguma solicitação para a organização. Nesse contexto são coletados: nome; endereço de e-mail; contato telefônico; cidade e estado, com a finalidade de possibilitar o contato posterior com o titular dos dados e permitir a resposta ao seu requerimento.

Essas informações serão coletadas apenas se fornecidas pelo usuário visitante de forma totalmente espontânea, mediante a sua ciência e anuência.

Além disso, é plenamente possível negar qualquer solicitação de coleta de informações. No entanto, como consequência da negativa, é possível que passe a ser impossível o fornecimento de alguns serviços ou a funcionalidade de algumas ferramentas.

Por fim, o GRUPO MULTIGIRO esclarece que todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela instituição são fundamentados nas previsões e hipóteses estabelecidas nos arts. 7º, 11 e 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a depender da categoria de dados tratados.

## 7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todos os dados coletados pelo GRUPO MULTIGIRO são oriundos exclusivamente das suas plataformas digitais (*site*, redes sociais etc.) e utilizados unicamente pela própria organização, inexistindo qualquer conduta comercial (venda, cessão ou locação) envolvendo essas informações, com terceiros.

A utilização e o acesso ao acervo coletado também são restritos ao Controlador. É possível, contudo, que, diante de necessidades específicas de





tratamento; para permitir melhorias nos sistemas utilizados ou pela imposição de alguma participação externa, o GRUPO MULTIGIRO proceda à contratação de Operadores para o manejo de dados específicos, nos limites apontados pela organização, de acordo com o art. 39 da LGPD.

O GRUPO MULTIGIRO não compartilha dados pessoais publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou mediante determinação judicial. Fica, porém, resguardado o direito de conhecer, reter ou publicizar informações que, mediante juízo de proporcionalidade da instituição, sejam importantes para a segurança das pessoas envolvidas; proteção de direitos; e atendimento à ordem judicial ou legal.

É importante ressaltar que caso, na página da organização, haja algum *link* de redirecionamento para *websites* externos, recomenda-se que o visitante tome conhecimento das políticas e termos de uso da nova página para a qual foi direcionado, uma vez que não há responsabilidade do GRUPO MULTIGIRO pelo eventual tratamento indevido de dados realizado por terceiros.

## 8 ARMAZENAMENTO DE DADOS

A retenção das informações coletadas somente se dará pelo tempo necessário para possibilitar o atendimento da solicitação formulada; a prestação do serviço requerido ou para o cumprimento das finalidades apontadas por ocasião do recebimento da informação.

No armazenamento, protegemos os dados pessoais por meio da utilização de controles técnicos comercialmente aceitáveis, com o objetivo de minimizar os riscos potenciais de perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Diante de eventuais solicitações de exclusão de dados, o GRUPO MULTIGIRO se reserva o direito de preservar e divulgar toda e qualquer informação que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da organização e seus usuários.



## 9 DIREITOS E SOLICITAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais assegura, em seu art. 18, uma série de direitos aos titulares de dados.

Logo, em atendimento a tais disposições legais expressas e de modo a comprovar o comprometimento do GRUPO MULTIGIRO com o programa de proteção e privacidade de dados pessoais, o titular dessas informações terá assegurados seus direitos a:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

As solicitações referentes ao exercício desses direitos devem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados da organização, por meio do e-mail [dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br](mailto:dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br) e serão respondidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, salvo quando houver disposição legal em sentido diverso.



## 10 DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O GRUPO MULTIGIRO não realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, por meio de suas plataformas digitais e/ou página da *internet*.

## 11 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

O GRUPO MULTIGIRO reserva-se o direito de proceder a atualizações na presente Política de Privacidade, assegurando, contudo, total transparência das alterações eventualmente realizadas.

Para assegurar esse compromisso, ao final deste documento segue tabela com o histórico de versões da Política.

É importante esclarecer que as atualizações possuem a finalidade de garantir a continuidade de um melhor tratamento dispensado aos dados pessoais dos usuários, bem como atender a todas as exigências previstas nas legislações aplicáveis.

Além disso, os usuários que possuem cadastro no banco de dados da empresa serão oportunamente informados sobre as mais relevantes atualizações realizadas.

## 12 INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR

De forma a assegurar aos titulares o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, bem como a fim de demonstrar a plena conformidade da instituição à LGPD, seguem as informações de identificação e contato do Controlador dos dados:

**MULTIGIRO COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA.**  
**(GRUPO MULTIGIRO)**  
**CNPJ nº 13.446.587/0001-09**



E-mail: [juridico@grupomultigiro.com.br](mailto:juridico@grupomultigiro.com.br)

Telefone (84) 3206-436

Endereço: Rodovia BR-304, s/n, Galpão B4, KM 305, bairro Parque de Exposições, CEP 59146-750, em Parnamirim/RN.

### 13 ENCARREGADO DE DADOS – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

Em atendimento à determinação prevista no art. 41 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), bem como em observância aos princípios da transparência, segurança e prevenção, seguem informados os dados do responsável indicado como Encarregado de Dados (DPO) da organização:

**NOME: DATA SECRET BRASIL - CNPJ nº 42.241.850/0001-21**

**E-MAIL: [dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br](mailto:dpo.grupomultigiro@datasecret.com.br)**

**CONTROLE DE REVISÕES - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**HISTÓRICO DE REVISÃO**

<b>VERSÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>ALTERAÇÕES</b>
1.0/2021	28/10/2021	DATA SECRET BRASIL	VERSÃO INICIAL